

УТВЕРЖДАЮ:
И.о. мэра г.Улан-Удэ
О.Г. Екимовский

« 22 » 10 20 19 г.

**План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАУ ДО «Городской центр детско-юношеского туризма» г. Улан-Удэ
на 2019-2021гг.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Актуализировать и продолжать своевременно обновлять содержание информации о деятельности Центра на информационных стендах и на официальном сайте	Назначен ответственный за своевременное обновление сайта, стенда	2019 год	Хадыков Д.С., Педагог-организатор	Своевременное обновление информации	2019-2021гг.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Продолжать поддерживать надлежащий уровень комфортных условий для потребителей услуг	Качественное содержание помещений, создание комфортных условий	2019 год	Чимитов Б.П., директор; Мелешки на Е.П., Зам. директора	Наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; транспортная доступность; доступность записи на получение услуги (по телефону, при личном посещении), наличие комфортной зоны отдыха (ожидания).	2019-2021гг.
Поддерживать функционирование дистанционных способов связи и взаимодействия с получателями услуг.	Анализ и оценка дистанционных способов связи и взаимодействия с обучающимися и родителями для улучшения	2019 год	Чимитов Б.П., директор; Мелешки на Е.П., Зам. директора	Разработка функции обратной связи на официальном сайте	2019-2021гг.

	качества оказания услуг				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Начать работу по созданию условий доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими	Провести мероприятия для детей-инвалидов; Рассмотреть возможности по приобретению и оснащению оборудование для создания доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	В течение Года	Мелешки на Е.П., зам. директора ; Будаева С.С., Степанова Т.Г., Хадыков Д.С., Методисты	Начать работу по созданию условий доступности для детей-инвалидов	2019-2021гг.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников Центра Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг. Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение мероприятий, направленных на повышение профессионализма, компетентности, и соблюдение профессиональной этики	2019 год	Мелешки на Е.П., зам.директора; Будаева С.С., Степанова Т.Г., Хадыков Д.С., Методисты	Проведен тренинг на тему «Синдром хронического выгорания». Проведен семинар на тему «Профессиональная этика».	2019-2021гг.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет	-	-	-	-	-