

Сводный лист удовлетворенности качеством образования в МАУДО «Городской центр детско-юношеского туризма» г. Улан-Удэ

В течение ноября 2025 года было проанкетировано 1248 родителей, что составляет 96,4 % от общего количества (1295) родителей по удовлетворенности качеством образования в МАУДО «ГЦДЮНТур».

Итоги анкетирования: удовлетворенность качеством образования родительской общественностью составляет – **94,5 %**, это выше, чем в 2024 году 92,9% на 1,6%.

Уровень качества проводимых мероприятий для обучающихся составляет – **94,4 %**, 9 родителей (0,7 %) из опрошенных желали увеличение Качества образовательной программы; 7 родителей (0,56 %) из опрошенных желали увеличение Качества преподавания; 20 родителей (1,6 %) из опрошенных желали увеличение Качества освоения учебного материала обучающимся; 8 родителей (0,6 %) из опрошенных желали увеличение Уровня качества проводимых мероприятий для обучающихся; 15 родителей (1,2 %) из опрошенных желали увеличение материально-технической базы центра.

Выводы: необходимо провести с ПДО Методическую учебу по организации учебного процесса, внести изменения в систему безопасности учреждения.

Критерий\оценка	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
Качество образовательной программы (полнота и степень реализации образовательной программы)									95	
Качество преподавания (изложения материала и умение вовлечь обучающихся в образовательный процесс педагогом и т.д.)									95	
Качество освоения учебного материала обучающимся (полнота восприятия изучаемого материала, тренировок и т.п.)									94	
Материально-техническое обеспечение (оснащенность помещений, кабинетов и т.п.)									94	
Уровень качества проводимых мероприятий для обучающихся									94,4	
Итого									94,5	



Составитель: Мелешкина Е.П., зам.директора по УВР

Анкета удовлетворенности качеством образования в МАУ ДО «ПЦЮнТур» г. Улан-Удэ

Инструкция по расчету критериев. В таблице отображено количество респондентов (родителей), ответивших по каждому из критериев. Например, по категории «Качество образовательной программы»: 2 родителя отметили 0 баллов, 9 родителей отметили 7 баллов, 119 родителей отметили 8 баллов, 391 родитель удовлетворены 9 баллов и 729 отметили, что полностью удовлетворены качеством образовательной программы. Как вычислить процент $9 \cdot 7 + 119 \cdot 8 + 391 \cdot 9 + 729 \cdot 10 = 63 + 952 + 3519 + 7290 = 11824$, затем делим на общее количество опрошенных, в этом примере их 1248, получится $11824 / 1248 = 9,47 = 9,5$ и т.д., затем возводим в процент, умножая на 10, получится $9,5 \cdot 10 = 95\%$ - это число записываем в сводном листе в соответствующую строку (в этом документе на первой странице), таким же способом произвести расчет по остальным критериям (строчкам)

Критерий\оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ВСЕГО
Качество образовательной программы (полнота и степень реализации программы)							1+8=9 63	17+3+5+18+7+6+ 3+3+3+7+7+3+1 +5+3+13+17=119 952	23+20+10+13+9+12+3 3+13+19+7+7+16+22+ 7+28+7+29+18+19+8+ 6+11+11+16+20+6= 391 3519	60+27+25+30+14+8+5 7+8+15+9+38+12+24+ 8+80+10+61+13+11+2 8+21+36+28+25+17+1 6+48=729 7290	1248 95%
Качество преподавания (изложения материала и умение вовлекать обучающихся в образовательный процесс педагогом и т.д.)							1+6=7 49	17+1+5+8+3+5+7 +7+3+14+18=88 704	23+24+12+18+12+14+ 29+8+26+5+5+15+24+ 7+28+9+15+14+13+7+ 8+14+2+21+21+6+3=3 84 3436	60+24+23+25+11+6+7 9+14+14+11+23+13+2 0+8+80+11+75+17+17 +31+19+36+37+19+20 =769 7690	1248 95%
Качество освоения учебного материала обучающимися (полнота восприятия изучаемого материала, тренировок и т.п.)							5+2+4+1 +7+1=20 140	9+3+2+17+8+4+1 +8+16+10+3+1+5 +12+1+7+1+3= 111 888	3+13+1+16+15+13+23 +25+4+9+10+40+22+1 0+23+20+11+20+12+7 +40+19+7+16+25+8+2 8+6+2=448 4032	21+9+18+15+13+20+1 2+15+12+7+13+68+27 +4+60+17+16+30+25+ 13+49+25+12+24+24+ 13+80+12+15=669 6690	1248 94%
Материально-техническое обеспечение (оснащенность помещений, кабинетов и т.п.)							8+6+1= 15 105	1+8+21+1+12+12 +16+22+2+2+3+3 +3+7=113 904	3+10+3+10+10+22+17 +23+9+11+7+42+19+8 +23+11+15+20+8+8+2 1+25+17+21+27+4+28 +3+4=429 3861	20+10+21+21+20+11+ 17+8+7+9+16+66+31+ 2+60+21+12+28+30+1 2+69+21+11+16+22+1 8+80+16+16=691 6910	1248 94%
Уровень качества проводимых мероприятий для обучающихся							1+5+2=8 56	17+1+5+10+10+1 +13+9+6+71+1+4 +11+12=107 856	23+21+11+12+5+4+53 +15+18+3+2+18+20+9 +28+10+22+6+6+4+12 +17+11+19+22+4+29= 406 3654	60+29+23+31+18+16+ 45+6+22+13+43+20+7 +80+9+68+25+24+36+ 15+29+28+24+18+18+ 20=727 7270	1248 94,4%